

令和 8 年度 居宅介護支援事業所ふくもり 事業計画

事業所名	居宅介護支援事業所 ふくもり		
開設年月日	平成 23 年 7 月 15 日		
所在地	鳥取県倉吉市福守町 492-1		
施設長	西谷 由美		
実施事業	居宅介護支援		
定員	140 人	目標利用者数 120 人／月	目標利用率 85 %
営業時間	8 時 00 分 ～ 17 時 00 分		
利用対象者	【65 歳以上の方】 原因を問わず介護や日常生活の支援が必要になり、市町村の認定を受けた方 【40 歳以上 65 歳未満の方】 老化が原因とされる病気（末期がんや脳血管疾患等の特定疾患）により介護や支援が必要飛成市町村の認定を受けた方		
職員数	正規職員（総合）	3 人	正規職員（一般） 0 人
	準職員（フルタイム）	0 人	準職員（パートタイム） 0 人
	契約職員（フルタイム）	1 人	契約職員（パートタイム） 0 人
職員配置	・施設長 1 人(主任介護支援専門員・介護支援専門員兼務) ・管理者 1 人(主任介護支援専門員・介護支援専門員兼務) ・介護支援専門員 2 人 (計 4 人)		

1 基本方針	ご利用者様が介護保険やあらゆる社会資源を活用し、住み慣れた地域で安心して生活が継続できるよう真心をこめて支援します。
2 運営方針 (重点目標)	(1) 利用者確保及び、加算取得により経営の安定化を図ります。 (2) ケアマネジメントプロセス（ケアプラン作成・各種の記録・月 1 回の訪問・モニタリング・評価等）を実施しご利用者様の自立支援に努めます。 (3) 医療連携室等との連携を図り、スムーズな退院支援に努めます。 (4) 定期的にサービスの実施状況の把握と必要に応じケアプラン変更を行い、ご利用者様の自立支援に努めます。 (5) 行政および各事業所との良好な関係を築き、情報収集や連携に努めます。 (6) 生産性の向上に向けた取組み（生産性向上委員会 2 か月に 1 回） ご利用者様の安心安全、提供するサービスの質の向上並びに職員の負担軽減のための業務改善と職場環境の改善を図ります。
3 主な実施事業	コスモスを通じた地域との交流 ・みのり大山入居者様と一緒にコスモスの種植え（7 月） ・地域の方へコスモスの種の配布

4 危機管理・BCPの推進	(1) 地震、風水害等の自然災害対策及び火災等の予防・発生時の対応 災害対応マニュアル及びBCPに沿った対応 ・災害対応研修・模擬訓練 年1回 (10月) ・災害対応訓練・避難訓練 年2回 (6月・10月) ※みのり大山との共同実施 (2) 感染症等の予防対策及び発生時の対応 BCP (感染症編)に沿った対応 基本的な感染予防対策の実施 (感染しない、感染させない) ・職員の健康管理の徹底 ・感染予防・蔓延防止研修・対応訓練 年2回 (6月・12月) 感染マニュアル及びBCPのPDAサイクルによる見直し (3) 施設内・屋外行事での事故防止対策 ・事故対策マニュアルに沿った対応 ・リスクマネジメント研修 (年2回) ・事故対策委員会 (毎月) (4) 交通規則の遵守 ・運転前後のアルコール検査の実施 ・運転日誌の記録、車の点検 ・必要に応じた運転講習会への参加
5 職員の資質向上と研修	(1) 鳥取県・各保険者・鳥取県介護支援専門員連絡協議会等主催の研修参加 (2) 高齢者福祉専門部会、法人内ケアマネ連絡会への出席 (3) 事業所内居宅支援会議の定期的な開催及び事例検討会の開催 処遇困難ケース等の検討や諸制度・ケアマネジメントに関する技術等の情報提供等 (4) 職員間の日常的な連携、報・連・相＋確認の徹底 ・多職種連携や、報・連・相の徹底による業務の効率化、ご利用者様等の安心安全、自立支援の充実 ・定期ミーティング等による職員間のコミュニケーション強化 ・報連相＋確認 (5) ご利用者様の満足度向上につなげるための、ご利用者様等からのご意見や苦情に関する研修 ・接遇委員会 (年6回) 研修 (年2回) ・苦情委員会 (毎月) 研修 (年2回) ・研修への参加 (随時) (6) ハラスメント対策の強化 ・カスタマーハラスメント対応マニュアルに沿った研修

6 ガバナンスの強化	・法令及び法人内諸規定に基づく適切な事務・事業の実施 ・個人情報の保護、虐待防止及びその他法令等の研修・違反行為防止 虐待防止・身体拘束委員会（年4回） 研修（年2回）
7 SDGsの推進	目標 11 住み続けられるまちづくりを 目標 17 パートナリーシップで目標を達成しよう ・個々に応じた適切なケアマネジメントの提供 ・風通しのよい職場作り ・廃棄物の発生削減による経費の削減
8 職員の健康維持・増進	・就業時間内のリフレッシュ体操、腰痛体操の実施 ・簡易のストレスチェックの実施（1回／6か月） ・管理者等のメンタルヘルスに関する研修参加 ・法定健康診断結果に基づく病気の早期発見、早期治療に向けた受診勧奨 ・病院受診等、治療や健康に関する有給休暇取得の奨励
9 地域社会との連携・交流並びに地域貢献	(1) 広報紙の発行・配布 発行回数：1回／年 配布先：地域包括支援センター、地区コミュニティセンター 地区自治公民館等 (2) 地域交流 ・明倫・小鴨地域包括支援センター主催の茶話会（通称「あんの会」）への参加 ・法人主催の地域との交流行事への参加 (3) 関係団体との連携 ・市町村で開催される「地域ネットワーク会議」及び各種研修会参加 ・鳥取県介護支援専門員連絡協議会等の多職種連携の研修会参加
10 主な修繕・改修工事、備品等購入の予定	・ノートパソコン購入 230千円
11 年間行事計画	別紙のとおり

令和 8 年度 行事計画表

事業所名：居宅介護支援事業所 ふくもり

月	行 事		会 議		職員研修		安 全・安 心	施設整備・点検
	施 設 内	施 設 外	施 設 会 議	外部主催会議	法人・職場研修	外部主催研修		
4 月	大山行事協力		職員会議 居宅支援会議(週1回) 事故対策委員会 苦情解決委員会 虐待防止・身体拘束廃止委員会		事業所内勉強会 苦情に関する研修		ストレスチェック 生産性向上委員会	公用車両洗車・点検
5 月	大山行事協力		職員会議 居宅支援会議(週1回) 事故対策委員会 接遇委員会	あんの会	事業所内勉強会 接遇研修			
6 月	大山行事協力		職員会議 居宅支援会議(週1回) 事故対策委員会 苦情解決委員会 感染対策委員会		事業所内勉強会 感染予防・蔓延防止研修		避難訓練(みのり大山)及び災害対応模擬訓練 感染予防・蔓延防止・対応訓練 生産性向上委員会	公用車両洗車
7 月	大山行事協力		職員会議 居宅支援会議(週1回) 事故対策委員会 苦情解決委員会 虐待防止・身体拘束廃止委員会 接遇委員会		事業所内勉強会 虐待・身体拘束防止に関する研修	救急救命講習会	ストレスチェック	
8 月	大山行事協力	みつぼし踊り参加 福祉の里祭り参加	職員会議 居宅支援会議(週1回) 事故対策委員会 苦情解決委員会		事業所内勉強会 事故防止に関する研修		救命救急講習 生産性向上委員会	公用車両洗車
9 月	大山行事協力		職員会議 居宅支援会議(週1回) 事故対策委員会 苦情解決委員会 接遇委員会	あんの会	事業所内勉強会 苦情対応に関する研修		健康診断 虐待セルフチェック	
10 月	大山行事協力		職員会議 居宅支援会議(週1回) 事故対策委員会 苦情解決委員会 虐待防止・身体拘束廃止委員会		事業所内勉強会 災害対応研修		避難訓練(みのり大山) 災害対応模擬訓練 ストレスチェック 生産性向上委員会	公用車両洗車・点検
11 月	大山行事協力	文化祭	職員会議 居宅支援会議(週1回) 事故対策委員会 苦情解決委員会 接遇委員会		事業所内勉強会 接遇研修			
12 月	大山行事協力	地域清掃活動	職員会議 居宅支援会議(週1回) 事故対策委員会 苦情解決委員会 感染対策委員会		事業所内勉強会 感染予防・蔓延防止研修		インフルエンザ予防接種 感染予防・蔓延防止・対応訓練 生産性向上委員会	公用車両洗車
1 月	大山行事協力	とんど祭り	職員会議 居宅支援会議(週1回) 事故対策委員会 苦情解決委員会 虐待防止・身体拘束廃止委員会 接遇委員会		事業所内勉強会 虐待身体拘束防止に関する研修 倫理及び法令順守、個人情報保護・プライバシー保護について			
2 月	大山行事協力		職員会議 居宅支援会議(週1回) 事故対策委員会 苦情解決委員会	あんの会	事業所内勉強会 事故防止に関する研修		生産性向上委員会	公用車両洗車・点検
3 月	大山行事協力		職員会議 居宅支援会議(週1回) 事故対策委員会 苦情解決委員会 接遇委員会		事業所内勉強会 ハラスメントの防止、対策研修 認知症・認知症ケアについて			

委員会:苦情委員会、事故対策委員会(毎月)、感染委員会(年2回)、虐待防止・身体拘束委員会(年3回) 接遇委員会(年6回)
随時:ケアマネ協、保険者、中部圏域地域づくりしよいやの会主催の研修会、保険者主催の地域ケア会議等の参加 メンタルヘルスに関する研修会